

Questionario di soddisfazione del cittadino

Città di _____ Provincia _____

Buongiorno, Le saremo grati se vorrà compilare il più oggettivamente possibile, il seguente questionario, completandolo con i Suoi suggerimenti.

I Suoi commenti e le Sue risposte ci consentiranno di migliorare i nostri servizi e le nostre prestazioni, per raggiungere l'eccellenza nella Qualità.

Certi del Suo prezioso aiuto, La ringraziamo anticipatamente.

- a) Come giudica la pulizia delle aree comuni?  Scarsa  Buona  Ottima  Eccellente
- b) Come giudica la pulizia dei bagni?  Scarsa  Buona  Ottima  Eccellente
- c) Come giudica la pulizia delle caditoie?  Scarsa  Buona  Ottima  Eccellente
- d) Come giudica la pulizia delle aree di mercato o fiere?  Scarsa  Buona  Ottima  Eccellente
- e) Come giudica l'assistenza ricevuta dal personale preposto In loco e negli uffici in sede?  Scarsa  Buona  Ottima  Eccellente
- f) Come giudica la qualità dei servizi erogati?  Scarsa  Buona  Ottima  Eccellente
- g) Come giudica l'educazione e il rispetto del personale?  Scarsa  Buona  Ottima  Eccellente

Osservazioni e suggerimenti del cliente

Vostra valutazione complessiva della gestione

Insoddisfacente	Adeguate	Buona	Ottima	Eccellente

Data _____

Firma _____

Da inviare telematicamente all'indirizzo mail: info@magifservizi.it