

















































Questionario di soddisfazione aziendale

Città di _____ Provincia _____

Operatori _____

- | | | | | |
|---|--|---|--|--|
| a) Come giudica la pulizia dei bagni e dei cestini porta rifiuti? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| b) Come giudica la pulizia dei viali, vie, piazze in genere? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| c) Come giudica la pulizia delle caditoie? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| d) Come giudica il taglio erba dei marciapiedi? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| e) Come giudica la pulizia delle aree di mercato o fiere? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| f) Gli operatori durante il servizio hanno indossato sempre i D.P.I.? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| g) I prodotti di ricambio sono di qualità? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| h) Come giudica l'educazione e il rispetto del personale? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| i) Come giudica l'impegno e l'efficienza dell'operatore? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| j) Come giudica lo stato di manutenzione e pulizia delle attrezzature e degli utensili in dotazione? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| k) Come giudica la cura della persona (barba, capelli, pulizia). |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |
| l) Gli operatori indossano sempre la divisa di lavoro data in dotazione? Le divise sono sempre in ordine? |  Scarsa |  Buona |  Ottima |  Eccellente |

Osservazioni, suggerimenti e negligenze degli operatori

Vostra valutazione complessiva della gestione

Insoddisfacente	Adeguaa	Buona	Ottima	Eccellente

Data _____

Firma del Responsabile _____